

I. Informacje ogólne

- 1 Wszystkie ceny widoczne na stronie www.autoopony.eu wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- 2 Opony sprzedawane przez nasz sklep są produktami pełnowartościowymi i posiadają gwarancję producenta (karta gwarancyjna do pobrania ze strony sklepu). Informacja nie dotyczy towarów oznaczonych jako wyprzedaż z umieszczoną datą produkcji. Zgodnie z Polską Normą PN-C-94300-7:1997 "Ogumienie. Pakowanie, przechowywanie i transport", za opony pełnowartościowe uważa się opony nie starsze niż 36 miesięcy od daty produkcji. Sklep AutoOpony.eu skrócił ten czas do 24 miesięcy.
- 3 Cennik umieszczony na stronie www.autoopony.eu nie jest ofertą handlową w rozumieniu prawa.

II. Strony transakcji

- 1 Właścicielem sklepu AutoOpony.eu jest firma F.H.U. „ROBIMEX” Robert Miłoś. z siedzibą przy ulicy Sieciechowskiej 13, 08-540 Stężyca, NIP 952-195-03-35.
- 2 Nabywcami mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.

III. Składanie zamówień.

- 1 Zamówienia można składać korzystając z formularza na stronie www.autoopony.eu
- 2 Zamówienie potwierdzone jest elektronicznie w ciągu 24 godzin roboczych. Prosimy zapoznać się z treścią otrzymanego maila. W przypadku stwierdzenia błędu prosimy o odpowiedź podając prawidłowe dane lub o kontakt telefoniczny.
- 3 W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy Zamawiającego zamówienie zostanie anulowane w ciągu trzech dni roboczych.
- 4 Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie jest jednoznaczne z jego realizacją.
- 5 Zamówienie jest wiążące dla Nabywcy od momentu, gdy sklep potwierdzi możliwość realizacji zamówienia.
- 6 W przypadku zamówienia towaru mało popularnego sprzedający może zwrócić się do Nabywcy o wpłacenie zaliczki w wysokości 30% wartości zamawianego towaru.
- 7 Z uwagi na niedostępność towaru u dystrybutorów, sklep zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji zamówienia, a także prawo do zaproponowania klientowi alternatywnego produktu o możliwie zbliżonych parametrach użytkowych.

IV. Koszt przesyłki

- 1 Sklep AutoOpony.eu dolicza następujące koszty wysyłki: od 1 do 4 sztuk towaru koszt wysyłki to 36zł brutto, każda następna sztuka powiększa koszt wysyłki o 9zł brutto. Obowiązuje na terenie Polski, w przypadku wysyłki do kraju innego należącego do Unii Europejskiej koszt wysyłki będzie ustalony indywidualnie.

V. Formy płatności

- 1 Przelew na konto. Sklep AutoOpony.eu wystawia fakturę pro-forma, na podstawie której Nabywca dokonuje zapłaty. Po zaksięgowaniu środków na koncie następuje wysyłka towaru.
- 2 Płatność kartą kredytową za pośrednictwem serwisu „płatności.pl”. Sklep AutoOpony.eu wystawia fakturę pro-forma, na podstawie której Nabywca dokonuje zapłaty. Po zaksięgowaniu środków na koncie następuje wysyłka towaru. W przypadku zapłaty kartą doliczane jest +3% wartości zamówienia.
- 3 Płatność za pobraniem przy odbiorze. Płatność następuje przy odbiorze towaru pracownikowi firmy kurierskiej na podstawie listu przewozowego dołączonego do przesyłki. Koszt pobrania w wysokości 6 zł ponosi Nabywca.
- 4 Odbiór osobisty towaru w naszym serwisie opon w Warszawie przy ul. Konwaliowej 5. Akceptowane formy płatności: gotówka lub karty płatnicze. Zakupione opony i felgi można zamontować w naszym warsztacie oraz pozostawić (odpłatnie: 80zł brutto za sezon) swoje opony bądź koła w naszej sezonowej przechowalni.
- 5 Sprzedaż ratalna. Dokonywana jest za pośrednictwem firmy Żagiel S.A.

VI. Wysyłka towaru

- 1 Sklep AutoOpony.eu wysyła towar korzystając z usług firmy spedycyjnej: DPD.
- 2 Firmy kurierskie (spedycyjne) dostarczają towar pod wskazany adres, który został podany w trakcie zamawiania towaru.
- 3 Towar dostarczany jest w godz. 9-16 do firm oraz w godz. 9-20 do odbiorców indywidualnych.
- 4 Klient ma możliwość sprawdzenia co dzieje się z jego przesyłką. W tym celu należy przejść pod adres http://www.dpd.com.pl/subpage.asp?ID_kat=3&ID=33&Mark=18 (DPD), wprowadzając tam numer listu przewozowego, który klient otrzymuje wraz z zamówieniem.
- 5 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w obecności pracownika firmy kurierskiej i w razie jakichkolwiek niezgodności lub szkód transportowych spisać protokół szkody. Protokół reklamacyjny oraz protokół szkody należy jak najszybciej przesać do Sprzedawcy.

VII. Gwarancja

- 1 Towary oferowane przez sklep AutoOpony.eu posiadają gwarancję producenta.
- 2 Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup.
- 3 Problemy techniczne rozwiązywane są przez placówki serwisowe producenta lub importera. Adresy punktów obsługi gwarancyjnej zamieszczone są na karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta lub importera.
- 4 Prosimy o sprawdzenie dostarczonego towaru przy odbiorze. W przypadku gdy towar posiada braki lub jest uszkodzony, prosimy sporządzić z kurierem protokół oraz poinformować o zdarzeniu sklep AutoOpony.eu
- 5 W przypadku uznania reklamacji lub stwierdzenia niezgodności towaru z umową wymiana zostanie dokonana zgodnie z dostępnością towaru w sklepie. W razie braku towaru sklep AutoOpony.eu deklaruje się zwrócić środki pieniężne.

- 6 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania zakupionych towarów.

VIII. Poufność danych

- 1 Dane Nabywcy przekazane w trakcie złożenia zamówienia chronione są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz.883 z późniejszymi zmianami)
- 2 Składając zamówienie Nabywca wyraża zgodę na przekazanie adresu e-mail do Ceneo S.A. w celu wypełnienia ankiety oraz na wykorzystywanie danych przez AutoOpony.eu do celów związanych z realizacją zamówienia, marketingowych, obsługi posprzedażowej, prowadzenia programów lojalnościowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz.883 z późniejszymi zmianami).
- 3 Klientowi sklepu internetowego przysługuje prawo wglądu oraz poprawianie swoich danych, które w trakcie składania zamówienia zostały zapisane w systemie sklepu AutoOpony.eu

IX. Odstąpienie od umowy

- 1 Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 02 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), Nabywca korzystający ze sklepu internetowego AutoOpony.eu będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość może od niej odstąpić terminie 10 dni od dnia dostawy, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
- 2 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość dostępny jest na stronie www.autoopony.eu.
- 3 Nabywcom, którzy zawierają Umowę na odległość, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz innym niż osoby fizyczne nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w punkcie 1
- 4 W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w punkcie 1, otrzymana przesyłka zawierająca towar powinna zostać zwrócona do Dostawcy prowadzącego sklep internetowy AutoOpony.eu w stanie nienaruszonym na koszt Nabywcy nie później niż w terminie 14 dni (Art. 7 pkt 3 ustawy z dnia 02 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.))
- 5 Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest:
 - dostarczenie kompletnej przesyłki z towarem w stanie niezmienionym na adres podany w formularzu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.
 - opakowanie paczki zawierającej zwracany towar w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
 - poprawne wypełnienie i własnoręczne podpisanie przez Nabywcę formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.
 - dostarczenie wraz ze zwracanym towarem dowodu zakupu (paragon fiskalny).
- 6 Zwrot pieniędzy w wysokości zapłaconej przez konsumenta ceny zwracanego towaru oraz kosztów przesyłki nastąpi w ciągu 14 dni roboczych

od dnia otrzymania przez Dostawcę przesyłki, przelewem na wskazane przez Nabywcę konto lub przekazem pocztowym.

- 7 Wymieniona przesyłka nie będzie przyjęta , gdy zwracane towary będą nosić ślady użytkowania lub będą uszkodzone. W przypadku gdy towar jest uszkodzony lub w stanie zmienionym, Nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
- 8 Sklep AutoOpony.eu nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

X. Zaufane opinie

- 1 *„Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep www.autoopony.eu oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., danych osobowych Klienta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie www.autoopony.eu (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).”*

XI. Postanowienia końcowe

- 1 Sklep AutoOpony.eu zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku niemożności określenia czasu realizacji zamówienia, nieprzewidzianej zmiany cen zakupu wprowadzonej przez dostawców oraz nieprzewidywalnych zdarzeń losowych.
- 2 Sklep AutoOpony.eu nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu i niewygodę wynikające w czasie przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady produktu oraz przeprowadzanego procesu reklamacji.
- 3 Regulamin obowiązuje od momentu umieszczenia go na stronie sklepu internetowego www.autoopony.eu .
- 4 Składając zamówienie Nabywca akceptuje postanowienia powyższego regulaminu.

XII. Dokumenty

Pobierz oświadczenie o o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.